

APPLICATION AGENT DU LOGICIEL SEKUR®

Tutoriel

L'application Agent est disponible sur Ordinateur, Tablette,
Mobile, iOS et Android



Page de connexion : <https://platform.sekur.fr/#/home>



Connexion

L'agent se connecte à son compte SEKUR® avec l'identifiant et le mot de passe transmis par l'administrateur ou reçu sur son email via SEKUR®.



Détail des fonctionnalités et pictogrammes

Menu SEKUR® pour afficher le planning et les fonctionnalités de l'application mobile.

Bouton retour arrière

Raccourcis rapide pour démarrer un service non planifié ou lire un badge NFC

Assistant virtuel SEKUR®

Déclencher le flash du téléphone

Déclarer une main courante

Faire un appel d'urgence vers les n°s agence



Outil recherche pour ouvrir une fiche client/site/collaborateur (si option activée dans la fiche du collaborateur).



Bouton de création (en fonction des droits agents activés dans sa fiche).



Consignes agence



Accès aux cahiers de consignes



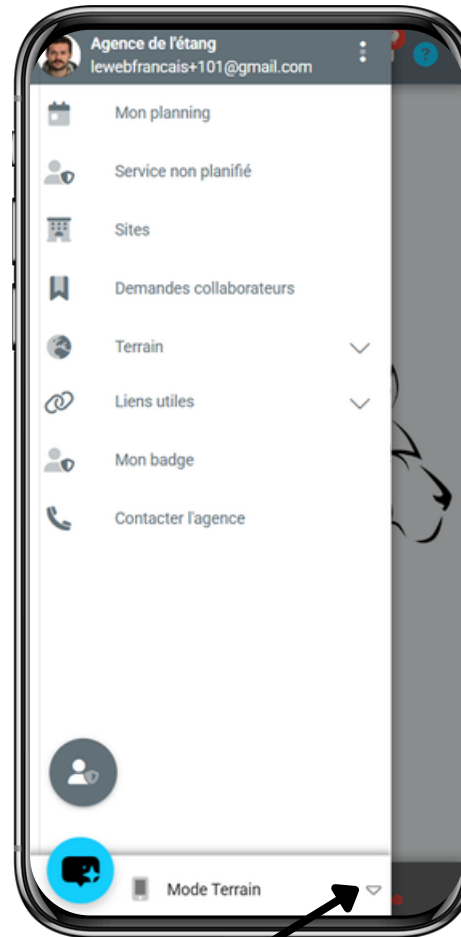
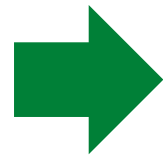
Tutoriels vidéos SEKUR®



Centre d'aide SEKUR®



Détail des fonctionnalités



Bascule du Mode Terrain au Mode Plateforme

Menu

Mon Planning : permet de débiter un service planifié par un administrateur.

Service non planifié : permet de débiter un service ou une tournée non planifié(e) par un administrateur. *(Option à activer dans la fiche collaborateur).*

Sites : permet de voir les sites de l'agence. *(Option à activer dans la fiche collaborateur).*

Demandes collaborateurs : permet de faire une demande à l'agence et de consulter ses propres demandes. *(Option à activer dans la fiche collaborateur).*

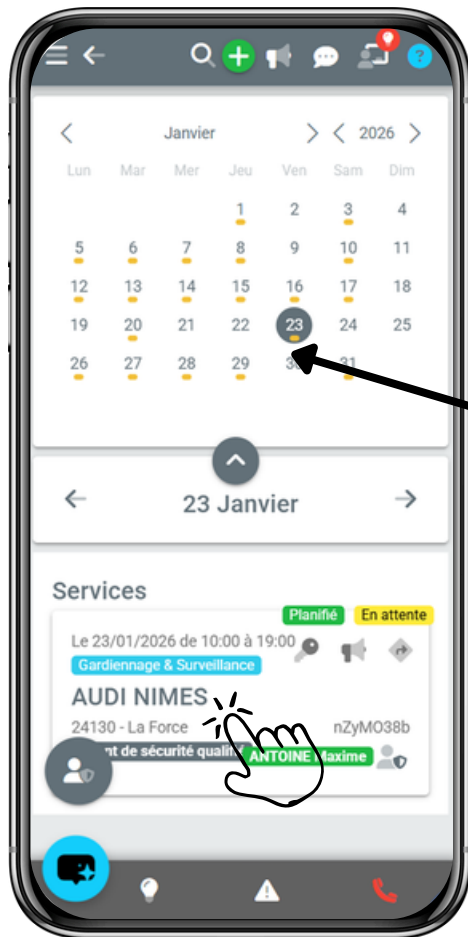
Terrain : permet à l'agent de voir les dernières mains courantes.

Liens utiles : permet d'accéder aux tutoriels vidéos SEKUR®. *(Option à activer dans la fiche collaborateur).*

Mon badge : permet à l'agent de montrer son badge agence dématérialisé. *(Option à activer dans la fiche collaborateur).*

Contacter l'agence : permet d'accéder aux coordonnées de l'agence.



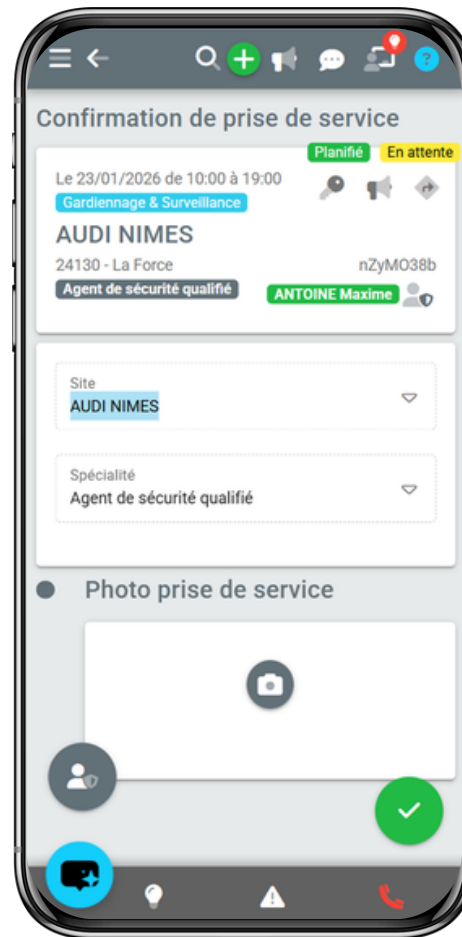


Planning

L'agent peut consulter son planning et lancer un service planifié en cliquant dessus.




- Un point jaune signifie que l'agent est planifié.
- Un point violet signifie qu'il est en indisponibilité.
- Un point rose signifie qu'il a un service et une indisponibilité sur la même journée.



Prise de service

L'agent accède à la prise de service en cliquant sur le bouton vert en bas à droite.

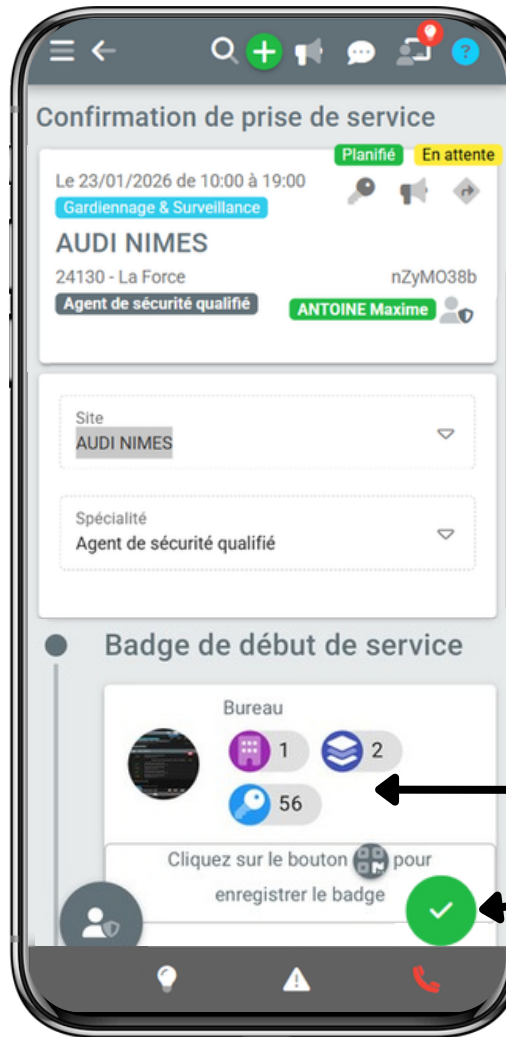
Si une photo de prise de service lui est demandée, il/elle devra se prendre en photo avant de valider sa prise de service.

L'agent doit cliquer sur le bouton vert de validation .

Une validation de confirmation de prise de service lui sera demandée.




À la prise de service, la géolocalisation, le PTI (inactivité/chute/sortie de périmètre) et la main courante du site s'enclenchent.



Prise de service sur tag NFC

La prise de service peut être demandée sur un tag NFC. Dans ce cas, l'agent doit passer son téléphone sur le point de contrôle NFC proposé. Une fois le badge validé, il pourra accéder à son service et aux données de sa mission.

L'agent doit cliquer sur le bouton vert de validation .

Une validation de confirmation de prise de service lui sera demandée.

Tag NFC à badger

Valider sa prise de service



À la prise de service, la géolocalisation, le PTI (inactivité/chute/sortie de périmètre) et la main courante du site s'enclenchent.

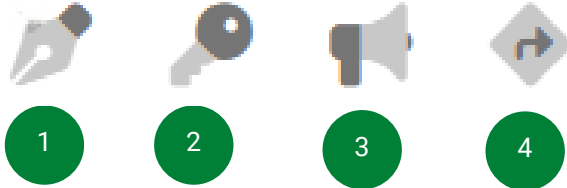


Service en cours

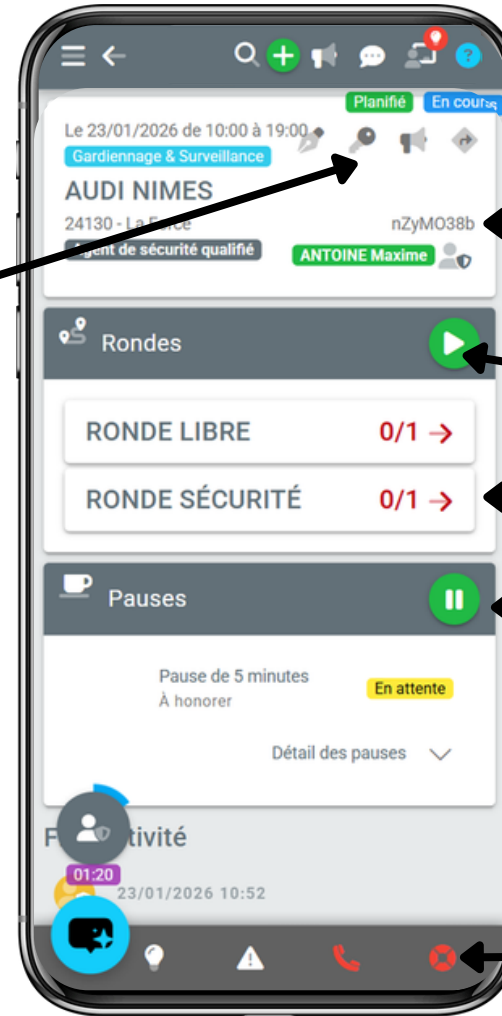
L'agent accède à toutes les fonctionnalités terrain. Il/elle peut démarrer une pause, allumer la lampe du téléphone, déclarer un événement, émettre un appel d'urgence, démarrer une ronde.

Information du service :

Nom du site, adresse, type de service à effectuer, spécialité demandée



1. Accès aux mains courantes du site
2. Codes des clés ou d'alarmes du site
3. Consignes de l'agence / du site / accès au cahier de consignes / consignes du service
4. Lancer un itinéraire programmé vers le site (GPS)



Référence du service

Accéder aux rondes non planifiées/
démarrer une ronde non planifiée

Accéder aux rondes planifiées

Prendre sa pause

Appel de renfort aux agents sur le même site



Service en cours

L'agent accède à toutes les fonctionnalités terrain. Il/elle peut démarrer une pause, allumer la lampe du téléphone, déclarer un événement, émettre un appel d'urgence, démarrer une ronde.



Raccourcis rapide dans le service et compteur de temps depuis le début de la mission



Service en cours

L'agent accède **au fil d'activité** (tout en bas de la page), qui centralise toutes les mains courantes/événements du terrain. Chaque élément est géolocalisé et horodaté.

Position géolocalisée de l'événement


Date et heure de l'événement

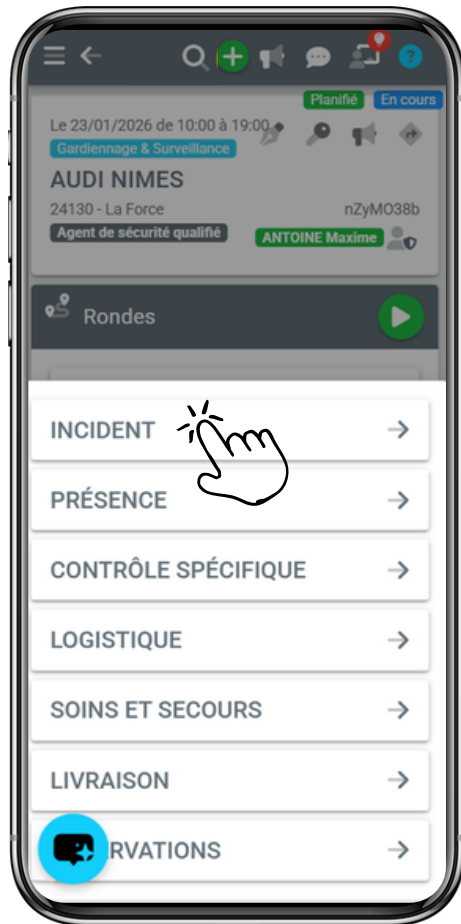
Modifier les commentaires faits lors de la déclaration de l'événement. La plupart des événements ne sont pas modifiables.

Voir l'événement

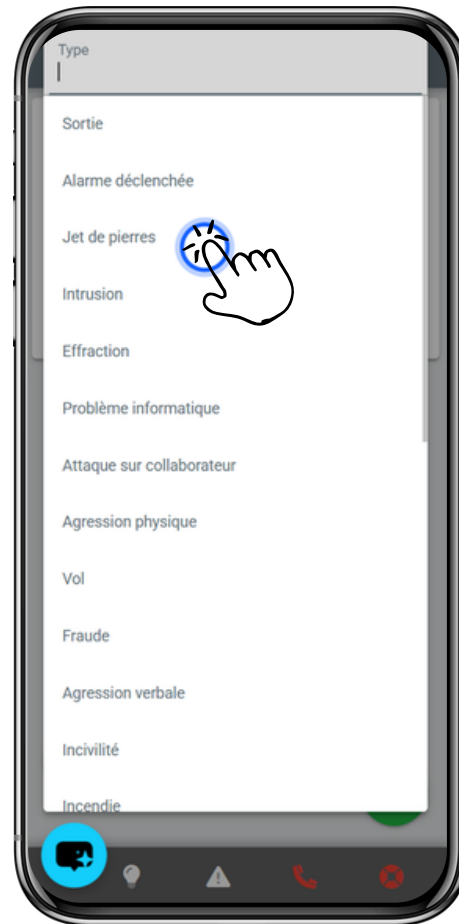


Remontée de main courante

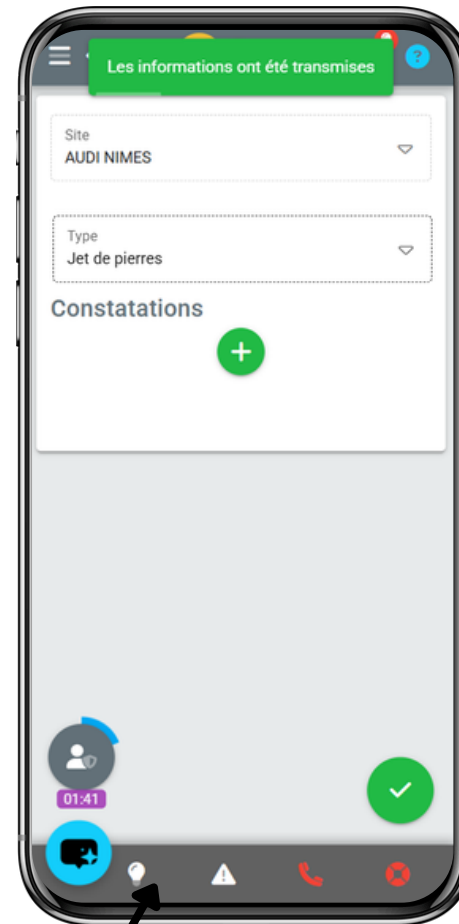
L'agent peut déclarer une main courante en temps réel en cliquant sur le  : remonter un incident, qui est présent/sorti du site, faire une observation, déclarer des soins et secours, remonter des éléments concernant la logistique, préciser des contrôles spécifiques effectués.



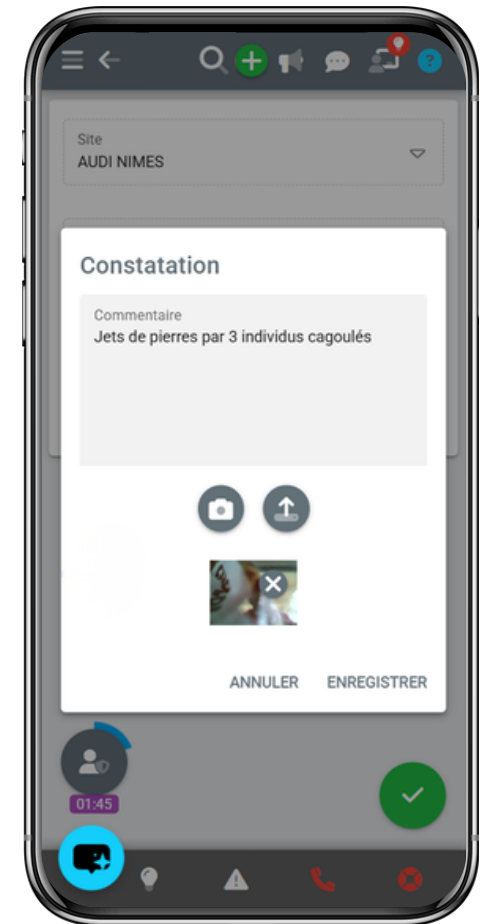
1



2



3



4

La main courante remonte en temps réel

1. L'agent déclare une main courante en temps réel et sélectionne la thématique : Incident / Présence/ Contrôle spécifique / Logistique / Soins et secours / Livraison / Observations
2. Il/Elle choisit dans la liste proposée l'événement à faire remonter du terrain
3. La main courante s'envoie en temps réel : **"Les informations ont été transmises"**
4. L'agent peut rajouter un commentaire (constatations) et prendre autant de photos que nécessaire.



Démarrer une ronde libre

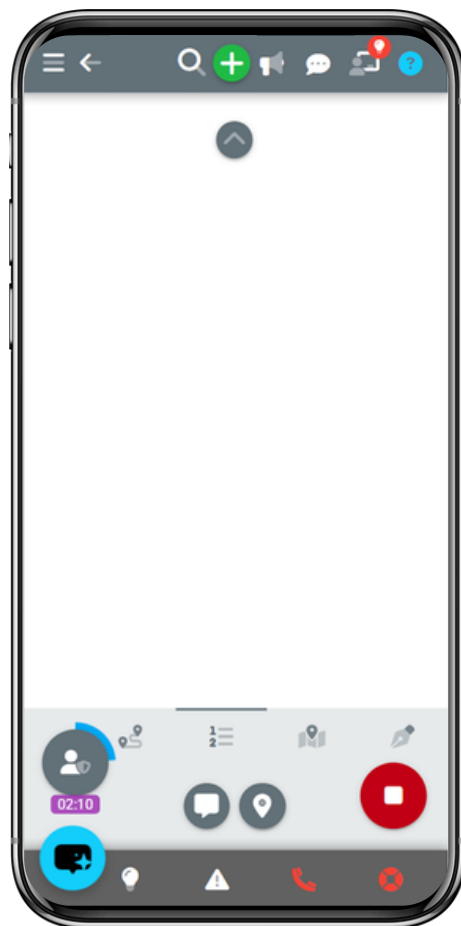
Si une ou plusieurs rondes libres sont demandées à l'agent, alors il/elle devra toutes les exécuter avant de clôturer son service.



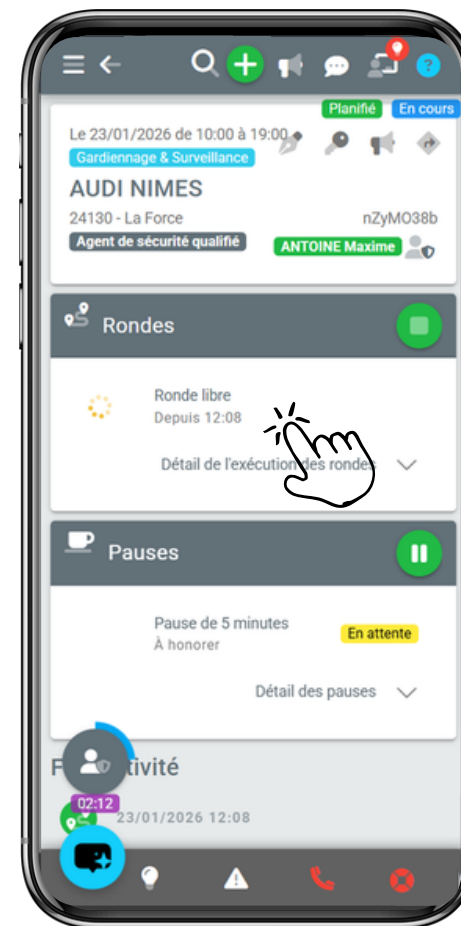
1



2



3



4

1. L'agent clique sur la ronde libre pour la démarrer
2. Une confirmation lui sera demandée
3. L'agent n'a plus qu'à faire remonter les MCE dans sa ronde
4. Quand l'agent déverrouille son téléphone, il n'a plus qu'à cliquer sur la ronde active pour retourner dans sa ronde et remonter des événements.



Détail des fonctions de la ronde libre

Détail des points de contrôles ajoutés manuellement.

Instructions de la ronde.
Absentes pour les rondes libres.

Périmètre du site sur la carte

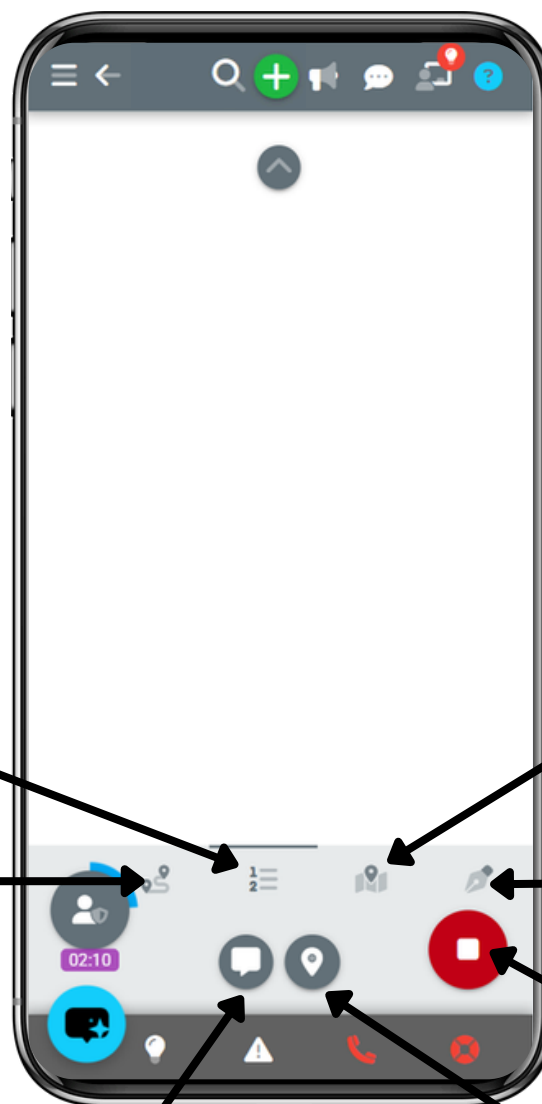
Mains courantes remontées pendant la ronde libre

Bouton de fin de ronde

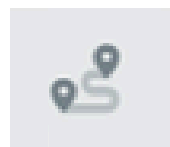
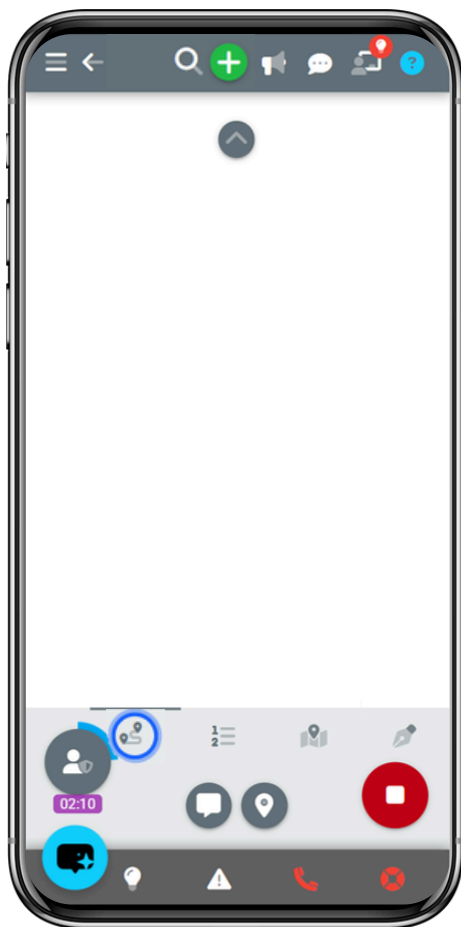
Option pour enregistrer des points de contrôles géolocalisés ajoutés manuellement.



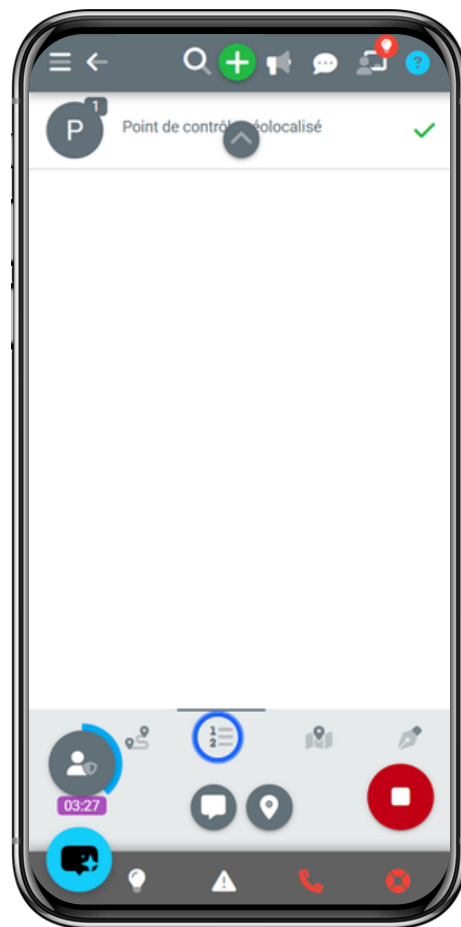
Bouton "Commentaire" avec prise de photo. Ce commentaire n'enclenche pas de main courante en temps réel et sera visible uniquement à l'extraction du rapport de ronde/MCE.



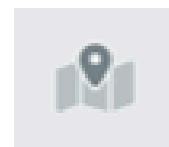
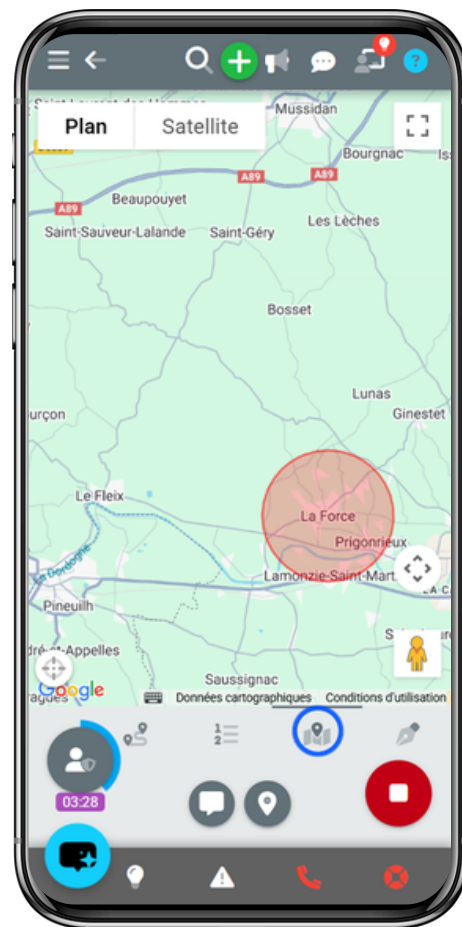
Détail des pictogrammes et fonctionnalités de la ronde libre



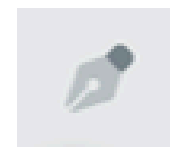
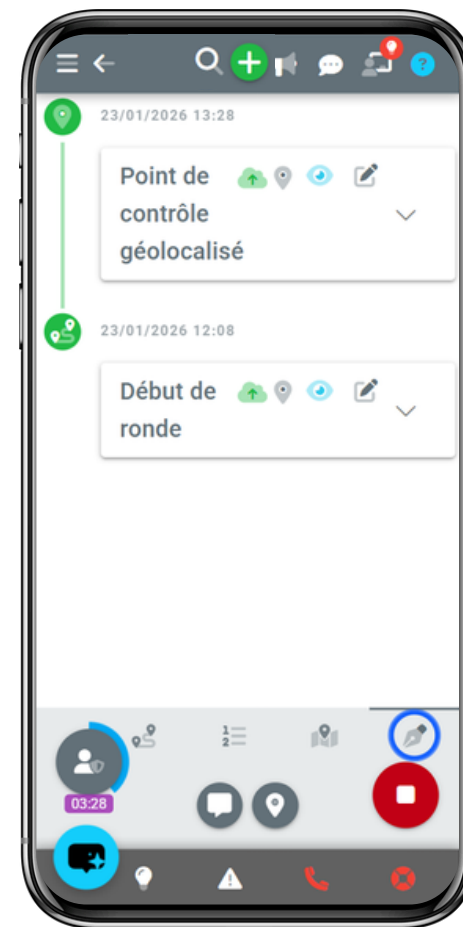
Instructions. Non disponible en ronde libre



Détail des points de contrôles ajoutés manuellement




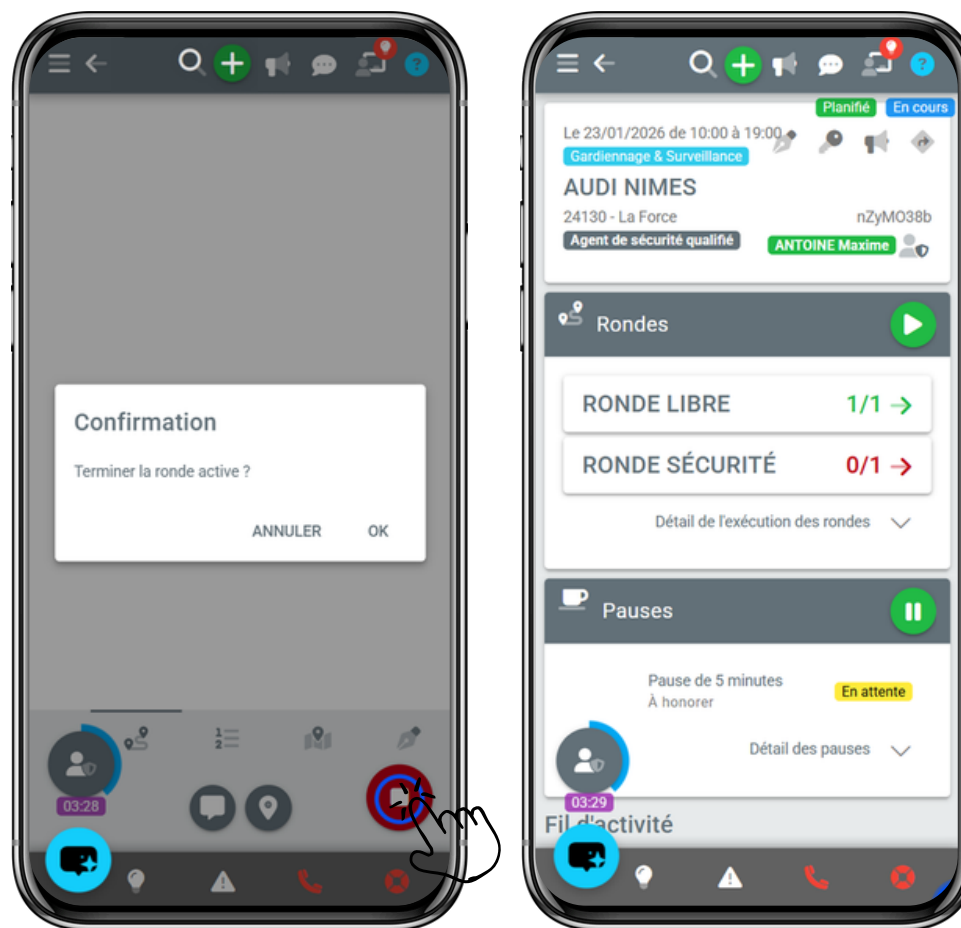
Périmètre du site sur la carte



Mains courantes remontées pendant la ronde libre

Terminer une ronde libre

L'agent va devoir cliquer sur le bouton stop  pour terminer sa ronde active. Une confirmation de validation lui est demandée.



Le service est toujours en cours, mais la ronde est terminée. SEKUR® bascule automatiquement l'agent sur son écran principal. La ronde est passée de 0/1 à 1/1.

Démarrer une ronde pointée

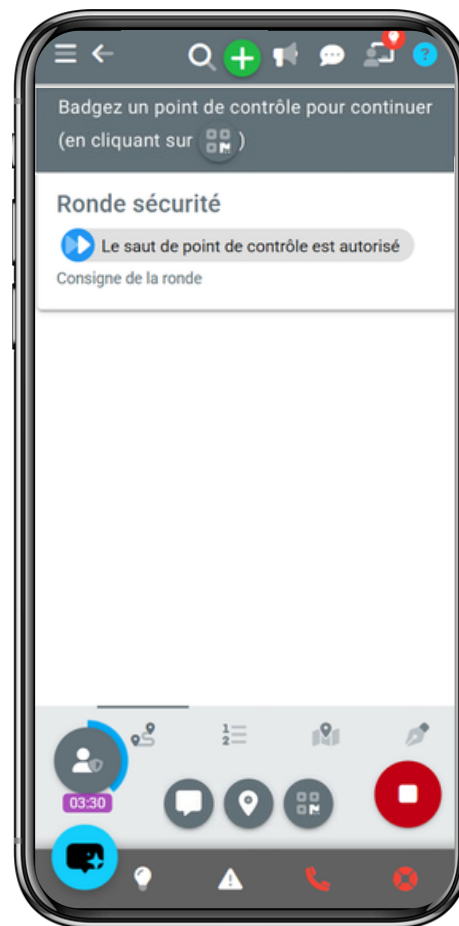
Si une ou plusieurs rondes pointées sont demandées à l'agent, alors il/elle devra toutes les exécuter avant de clôturer son service.



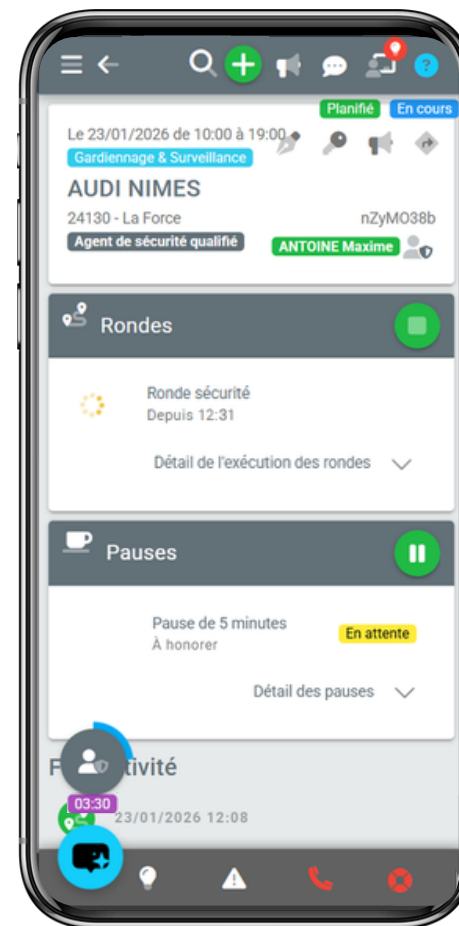
1



2



3

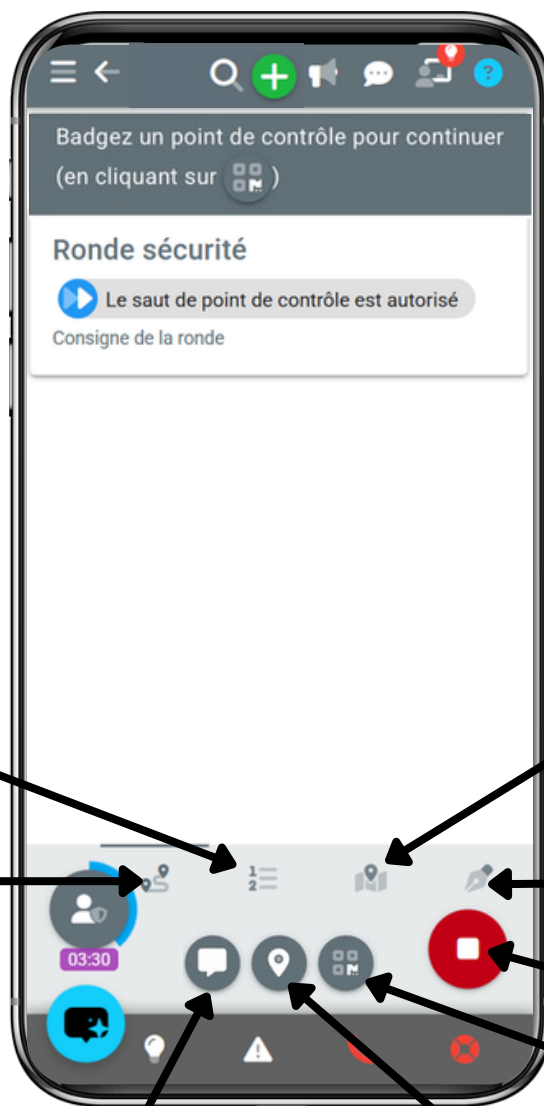


4



1. L'agent clique sur la ronde pointée pour la démarrer
2. Une confirmation lui sera demandée
3. L'agent n'a plus qu'à faire remonter les MCE dans sa ronde
4. Quand l'agent déverrouille son téléphone, il n'a plus qu'à cliquer sur la ronde active pour retourner dans sa ronde et remonter des événements.

Détail des fonctions de la ronde pointée



Détail des points de contrôles NFC à badger.

Instructions de la ronde. Précision du sens de la ronde. Consignes. Autorisation ou non du saut de point de contrôle.



Bouton "Commentaire" avec prise de photo. Ce commentaire n'enclenche pas de main courante en temps réel et sera visible uniquement à l'extraction du rapport de ronde/MCE.

Périmètre du site sur la carte

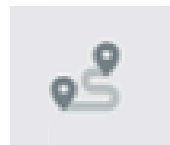
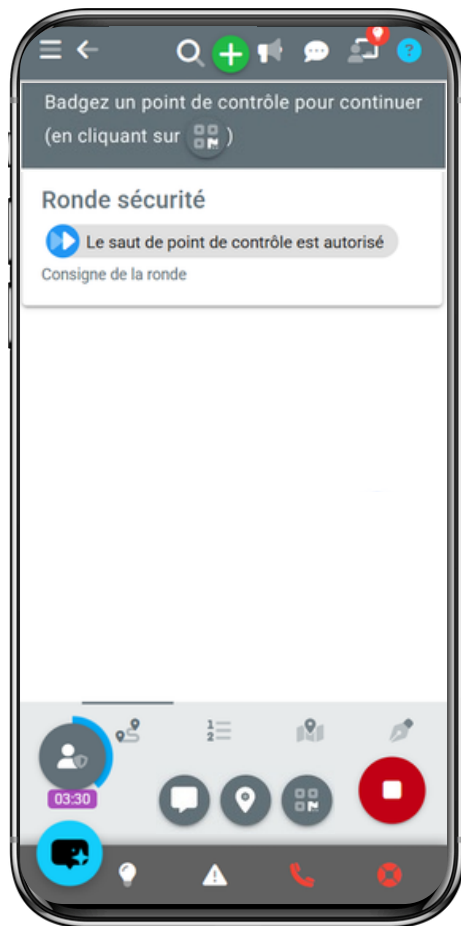
Mains courantes remontées pendant la ronde pointée

Bouton de fin de ronde

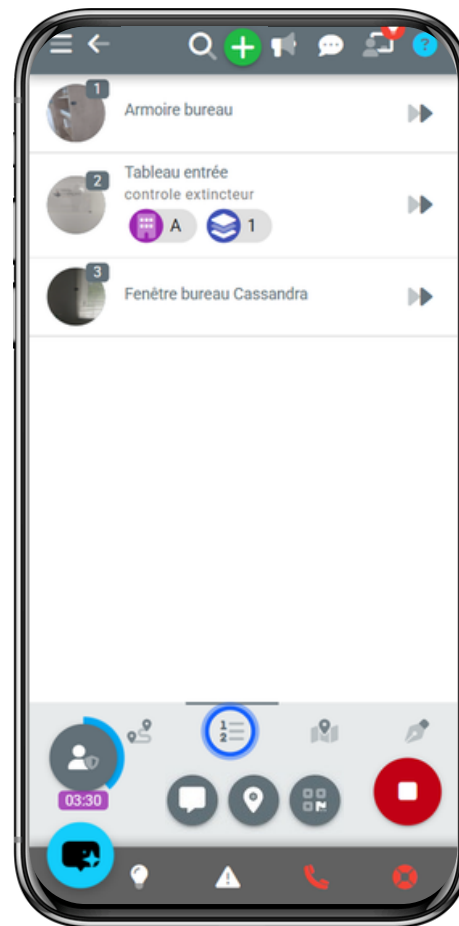
Scanner un tag NFC

Option pour enregistrer des points de contrôles géolocalisés ajoutés manuellement.

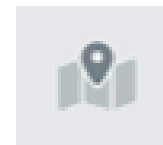
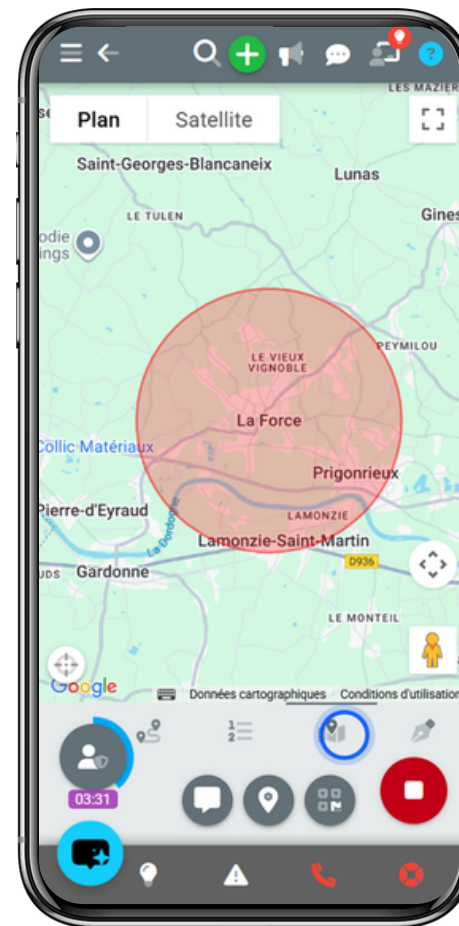
Détail des pictogrammes et fonctionnalités de la ronde pointée



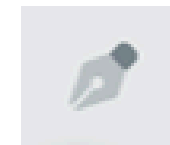
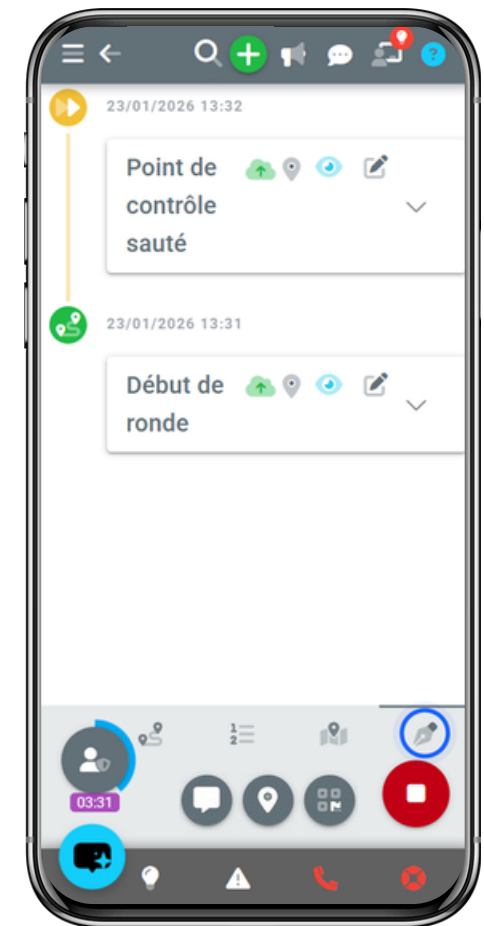
Instructions de la ronde



Détail des points de contrôles NFC



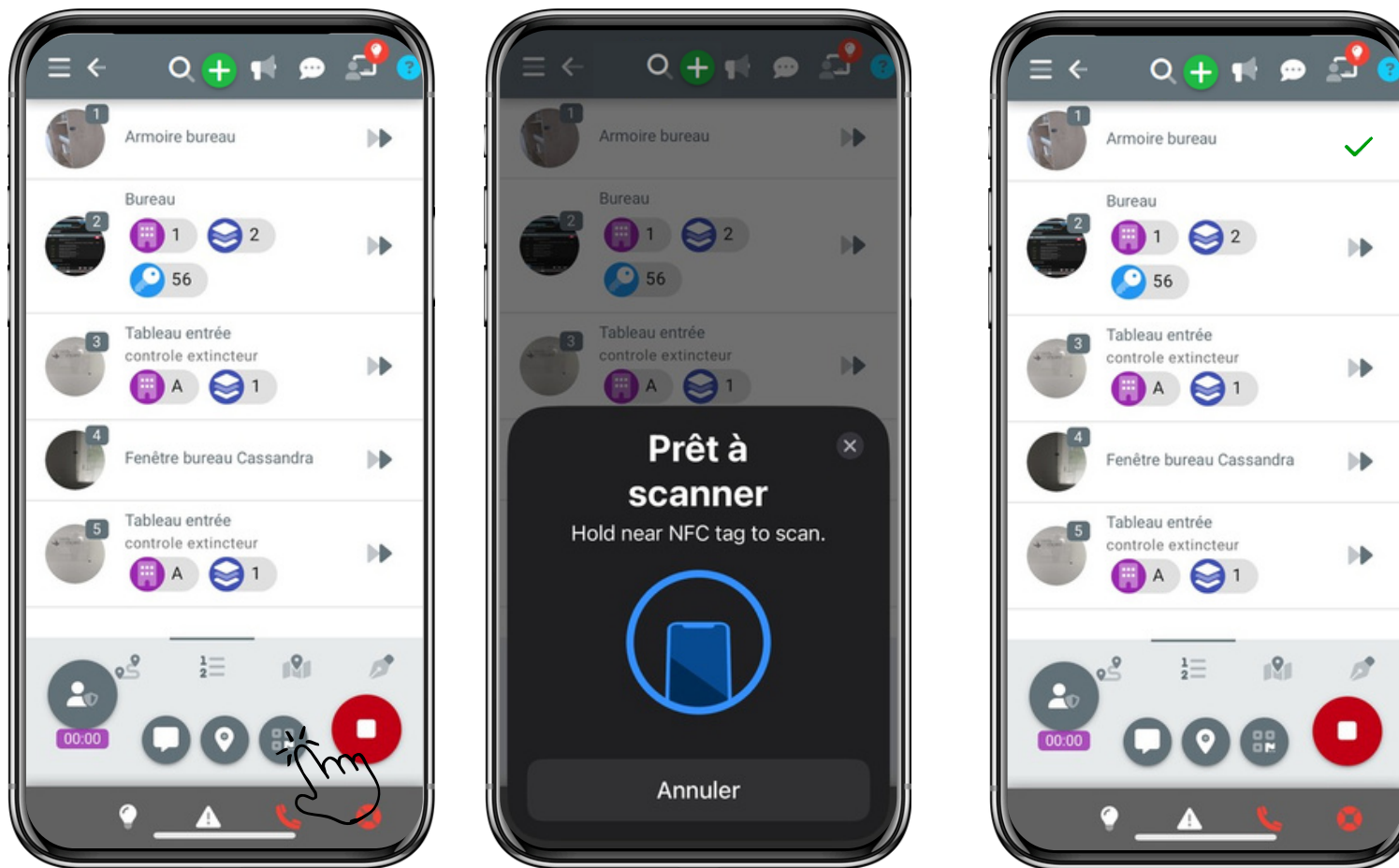
Périmètre du site sur la carte




Mains courantes remontées pendant la ronde pointée


Badger un tag NFC

L'agent va devoir cliquer sur le bouton  pour badger un tag NFC. Le lecteur NFC va s'activer et demander de scanner le pointeau.

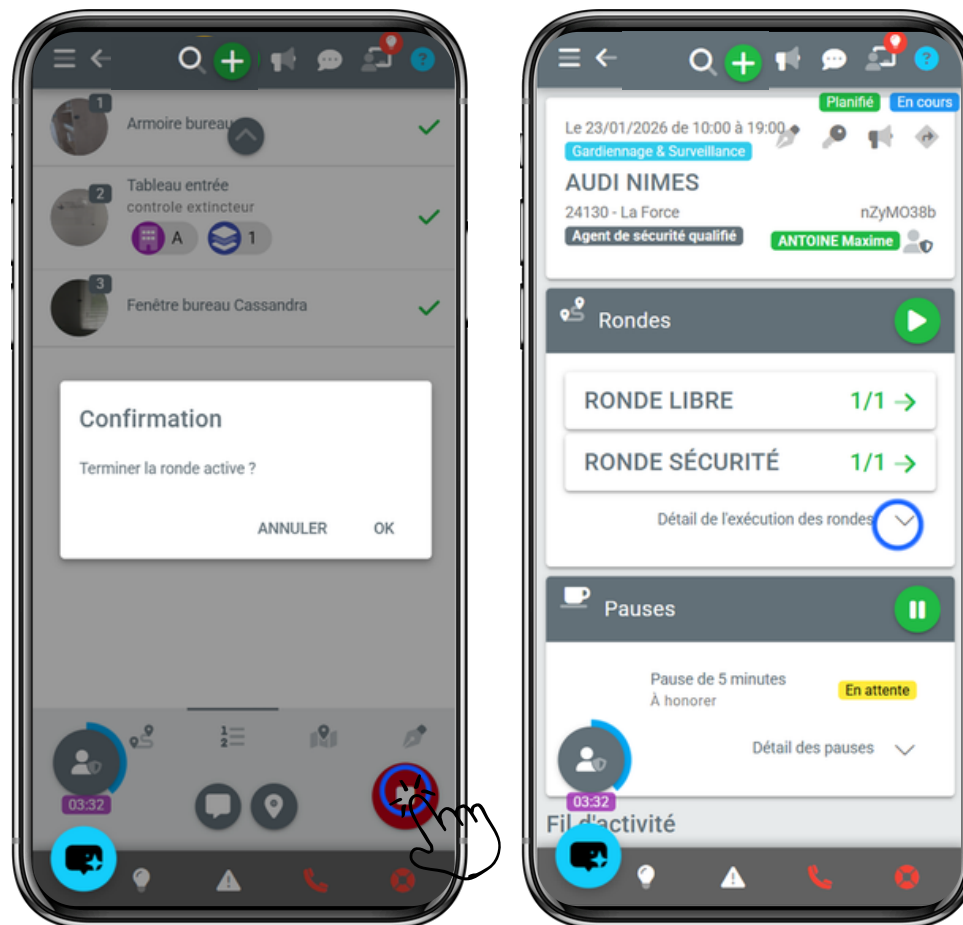


Une fois le badge scanné, un bip va s'enclencher et le pointeau va passer en validé . Il est impératif de badger tous les tags NFC et de suivre le sens de la ronde imposé : ordre imposé, sens aléatoire ou sens inverse.

Terminer une ronde pointée

L'agent va devoir cliquer sur le bouton stop  pour terminer sa ronde active. Une confirmation de validation lui est demandée.

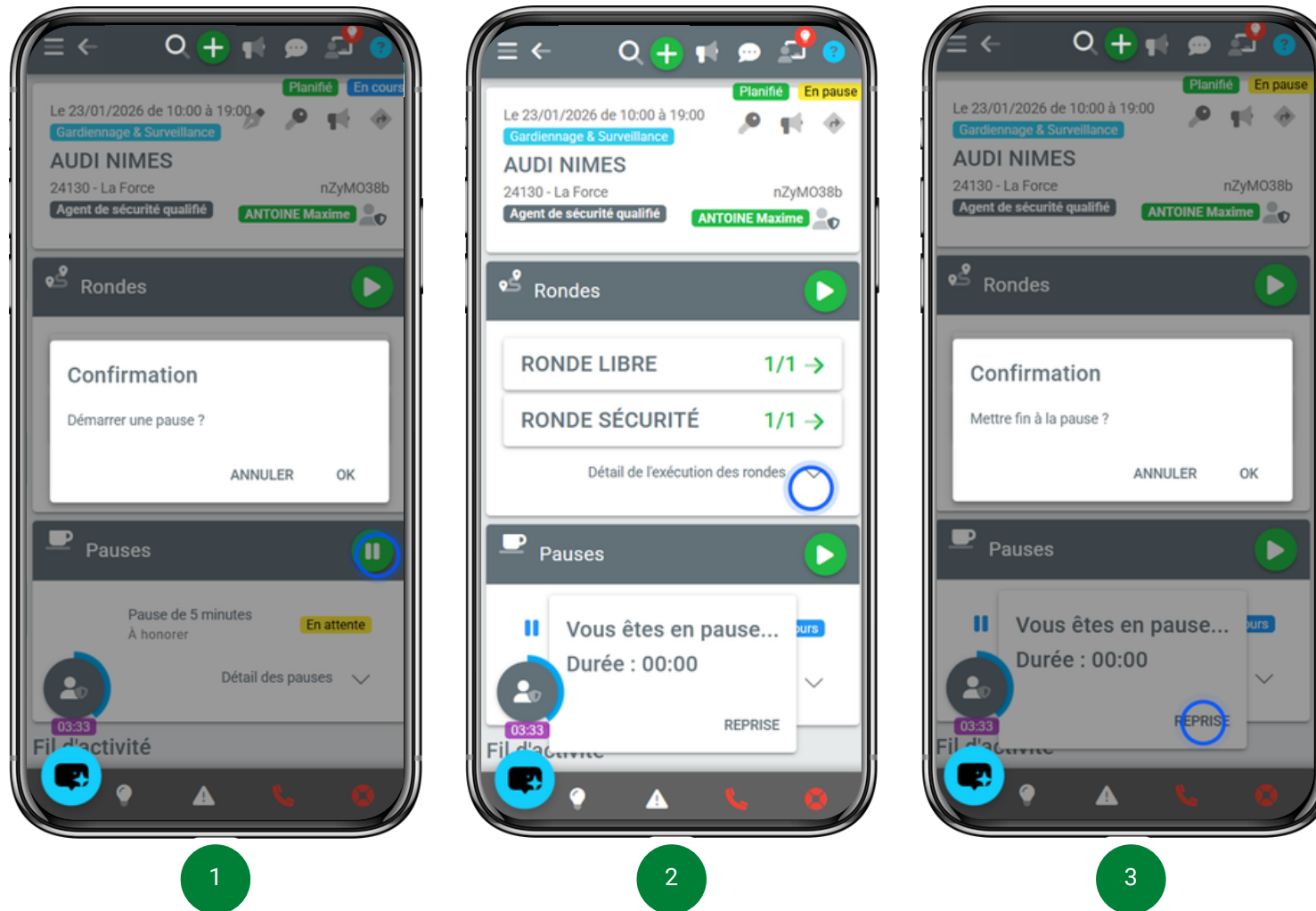
Attention : Si l'agent n'a pas badgé ou sauté tous les points de contrôle, le logiciel lui indiquera ne pas pouvoir clôturer la ronde. Il lui faudra donc badger/sauter tous les tags NFC de la ronde pour pouvoir la terminer.




Le service est toujours en cours, mais la ronde est terminée. SEKUR® bascule automatiquement l'agent sur son écran principal. La ronde est passée de 0/1 à 1/1.

Pause

Si vous avez intégré une pause à son service, l'agent devra prendre sa pause sur l'application SEKUR®. Ainsi, vous aurez son temps de pause, début et fin de pause intégrés dans la main courante.



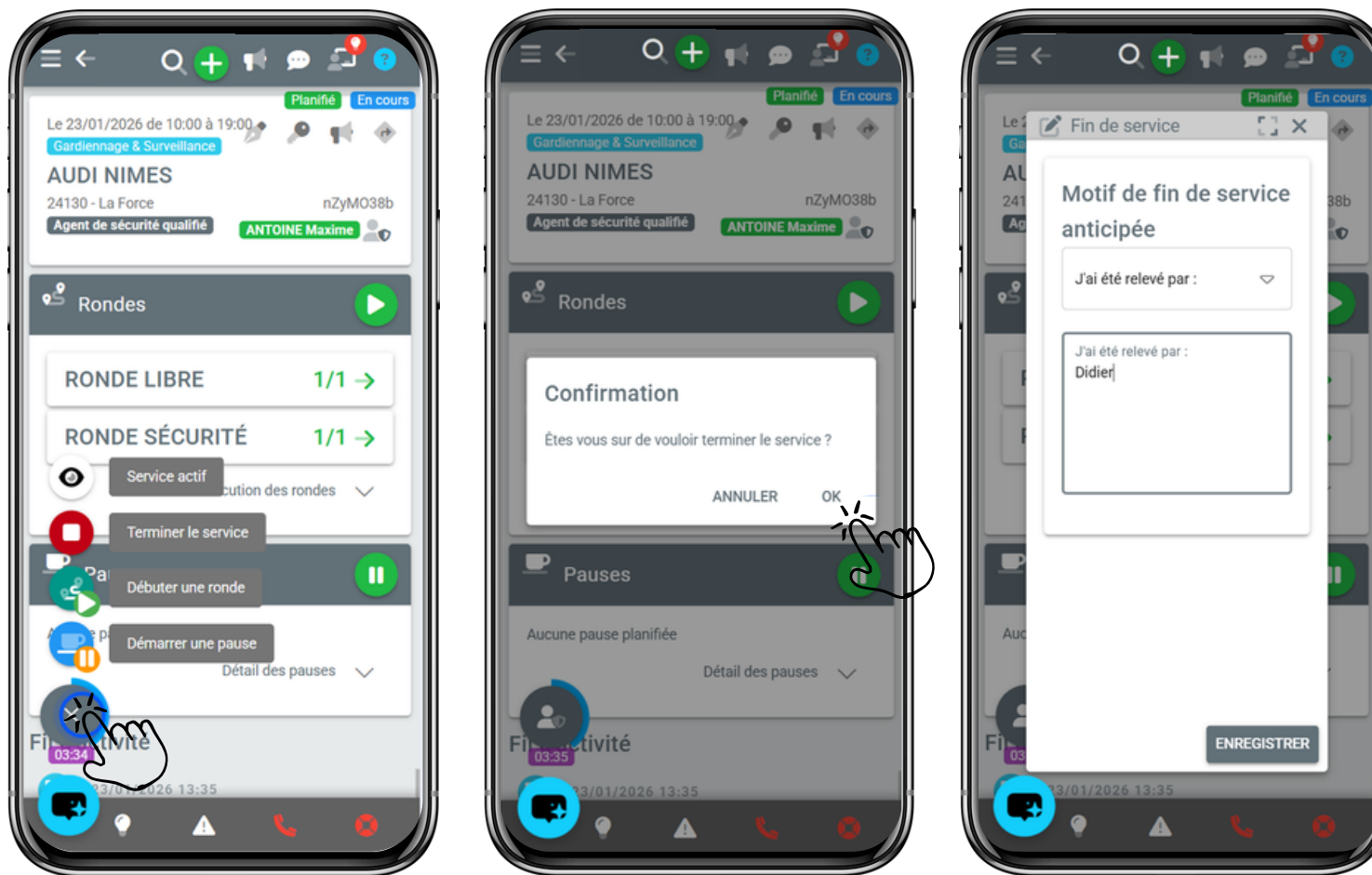
1. L'agent clique sur le bouton  "Pause"
2. Le logiciel lui demande de confirmer sa prise de pause
3. À la fin de sa pause, l'agent clique sur "Reprise" et met fin à sa pause.




Fin de service

L'agent doit obligatoirement faire une **fin de service** pour plusieurs raisons : avoir ses heures exactes de services (utile pour la prépaie), stopper sa géolocalisation et permettre à un autre agent de se connecter sur le téléphone s'il y a un relais d'agent sur le téléphone.

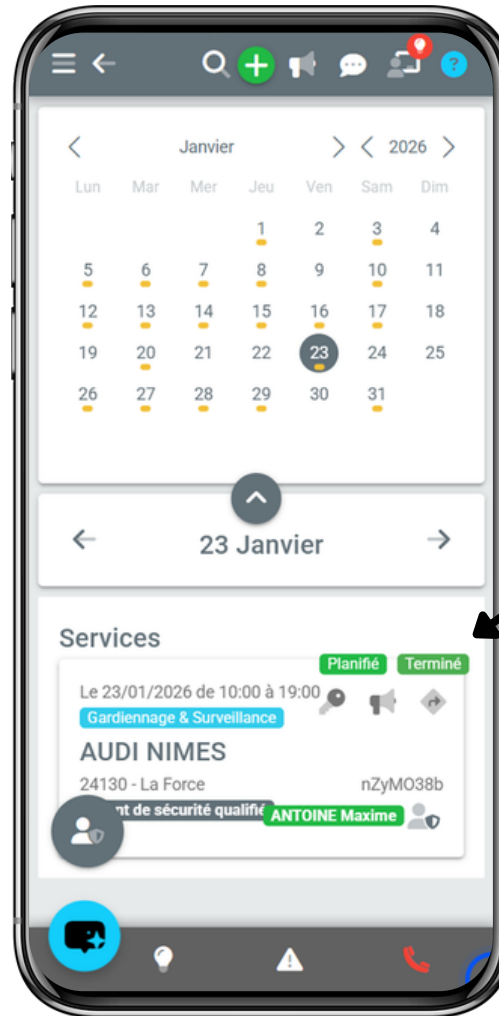
Si l'agent termine son service avant la fin prévue, il doit en donner la raison.



1. L'agent clique sur le bouclier pour afficher le bouton  "Terminer le service"
2. Le logiciel lui demande de confirmer sa fin de service
3. S'il part plus tôt, un motif de fin de service anticipée lui sera demandée. Une photo de fin de service peut être demandée à l'agent avant de clôturer la mission.

À la fin de service, la géolocalisation, le PTI et la main courante du site s'arrêtent.



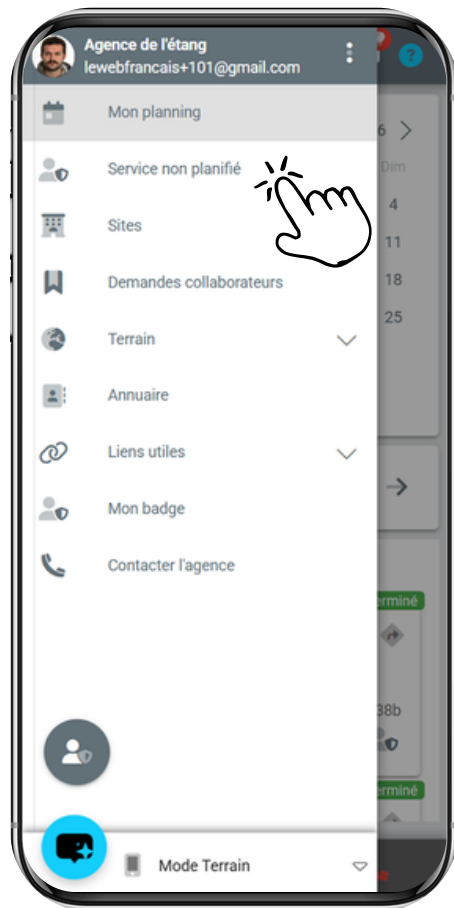


Service clôturé

Le service est maintenant clôturé et est passé au statut "Terminé". La géolocalisation, le PTI et la main courante du site se sont arrêtés. Le chronomètre ne tourne plus. L'agent peut rentrer chez lui/elle.

À la fin de service, la géolocalisation, le PTI et la main courante du site s'arrêtent.

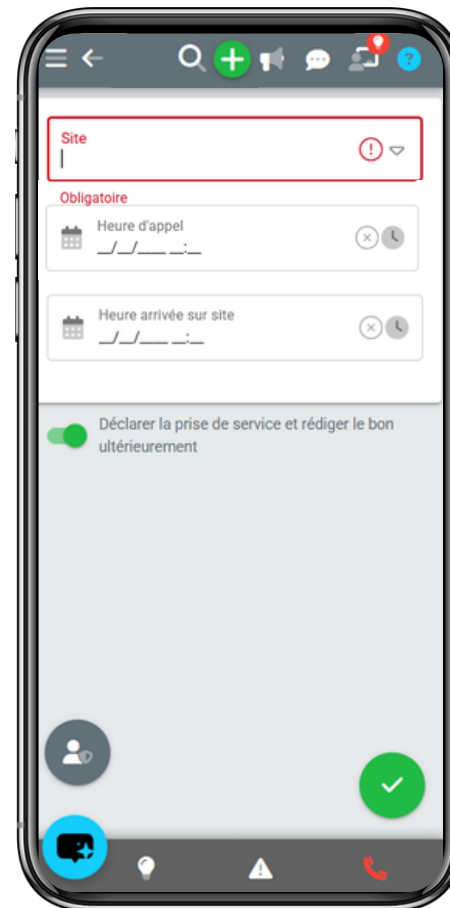
Démarrer un service non planifié par un administrateur



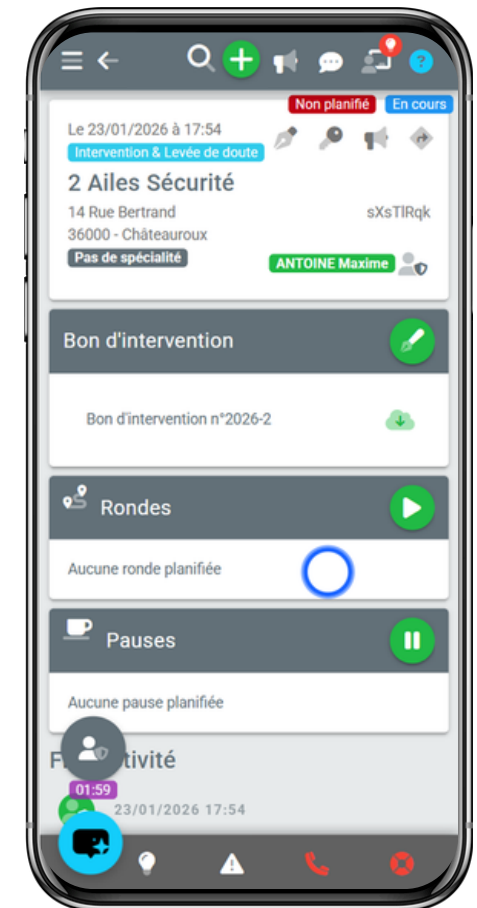
1




2



3



4

- 
1. L'agent clique sur "Service non planifié" pour démarrer un service lui-même
 2. L'agent n'a plus qu'à sélectionner le type de service à faire et acter sa prise de service ✓
 3. Il/elle doit renseigner le site en le sélectionnant et rentrer l'heure d'appel et d'arrivée sur site si besoin
 4. L'agent aura les mêmes fonctionnalités que depuis un service planifié : géolocalisation/PTI/MCE/accès aux rondes/prise de pause/rédaction d'un bon éventuel.