

# SEKUR



## LA SURVEILLANCE RÉINVENTÉE

*Solution logicielle pour les agences de sécurité,  
leurs agents et leurs clients.*

### **UNE SOLUTION MÉTIER TOUT EN UN**

*SEKUR est une solution métier à destination des agences de sécurité.  
Une nouvelle approche de la surveillance et du gardiennage est rendue possible  
grâce à l'intégration de la technologie NFC.*

# LE PACK **SEKUR**

*Complet et prêt à l'emploi*

Pour répondre aux besoins de chacun, l'équipe de SEKUR® a développé une solution complète et innovante. Le logiciel, complété par l'application mobile sur le terrain, s'adapte aux exigences professionnelles de tous.



## **PLATEFORME LOGICIELLE**

*Pilotez votre activité et votre relation client*

## **APPLICATION MOBILE**

*Assurez la traçabilité de vos missions en temps réel*



## **TECHNOLOGIE NFC**

*Effectuez vos surveillances avec précision*

# LA PLATEFORME LOGICIELLE

*Pour gérer toutes vos données*

Le logiciel SEKUR® vous permet de piloter l'ensemble de vos activités au travers d'une seule interface. Cette interface commune avec vos clients facilite le transfert d'informations et donc la relation client.

## POUR VOUS



### PILOTAGE DE VOTRE ACTIVITÉ

Grâce au tableau de bord de pilotage, consultez rapidement le planning des missions et vos indicateurs clefs.



### GESTION DE VOS AGENTS

- Création des profils agents (Agents salariés, Agents d'urgence, Sous-traitants)
- Gestion des indisponibilités
- Génération automatique de badge sécurité
- Export des données agent (jour travaillé, dimanche, jour férié, nuit ...)



### GESTION DES DROITS D'ADMINISTRATION

Attribuez des droits d'administration supplémentaires à vos agents en fonction de leurs responsabilités au sein de votre entreprise.



### GESTION DE VOS MISSIONS

- Demande de mission
- Création des fiches missions
- Suivi en temps réel via un système d'alerte
- Génération de rapport de mission automatique
- Envoi de rapport de mission au client



### GESTION DE VOS CLIENTS

- Création de compte client
- Gestion des sites clients (Sites, rondes et points fixes)
- Messagerie instantanée
- Facturation rapide
- Devis



### ALERTES MISSIONS

- Sortie de périmètre
- Écran PTI
- Retard de mission
- Incident lors d'une mission
- Appel d'urgence
- Retard de vacation
- Arrêt d'une mission avant la date de fin
- Détection de perte de verticalité avec immobilisation

Grâce à leur compte client, vos clients peuvent consulter différents documents comme le planning, les factures ou encore les comptes rendus de mission. Il leur est aussi possible d'effectuer une demande de mission depuis la plateforme.



## SATISFACTION CLIENT GRÂCE AUX RAPPORTS DE MISSION DÉTAILLÉS

Une fois la mission terminée, SEKUR® génère automatiquement un rapport de mission détaillé. Il contient l'ensemble des informations de terrain renseigné par l'agent au cours de sa mission, sur son application.

En tant qu'agence, vous pouvez modifier ce rapport puis l'envoyer par mail en un clic à votre client. Il sera aussi consultable sur la plateforme. Ce rapport de mission détaillé est un gage de qualité et de traçabilité de votre activité qui ravira votre client.

# L'APPLICATION MOBILE

Pour un suivi en temps réel



## CRÉATION D'UNE RONDE / POSTE FIXE

La création d'une ronde consiste à créer les points de contrôle du site à surveiller. Chaque point est identifié par un badge NFC unique. Cette opération est généralement effectuée par le responsable du site.

### POUR VOS AGENTS EN MISSION

Accédez à toutes les informations depuis votre smartphone



Agents, consultez le planning de vos vacations



SEKUR  
LA SURVEILLANCE  
RÉ INVENTÉE



Agences, recevez des alertes de vos missions en temps réel



### CONTRÔLE QUALITÉ

- Déclaration de prise de service
- Photo de prise de service de l'agent
- Validation des points de contrôle des rondes via NFC
- Déclaration d'incidents avec prise de photos



### GUIDAGE DE L'AGENT

- Recommandations mission
- Compteur de rondes
- Itinéraire durant les rondes via Google Map
- Gestion des clefs
- Tchat instantané avec l'agence



### SÉCURITÉ

- Écran PTI (toutes les 30 minutes)
- Appel d'urgence
- Détection de perte de verticalité avec immobilisation

# L'ACCOMPAGNEMENT **SEKUR**

*Pour mettre en place le logiciel et l'application  
au sein de votre entreprise*



## **FORMATION**

Pour une prise en main simple et rapide, l'équipe SEKUR® vous forme à l'utilisation du logiciel et de l'application ! Découvrez toutes les fonctionnalités au cours d'une journée de formation entièrement prise en charge par votre OPCA Opcalia.

<https://www.opcalia.com/>



## **SUPPORT TECHNIQUE**

Pour vous aider lorsque vous rencontrez un problème, SEKUR® met en place une assistance téléphonique et un tchat en ligne. Un membre de l'équipe répond à vos questions de 9h à 17h du lundi au vendredi.



## **BOUTIQUE EN LIGNE**

SEKUR® vous simplifie la vie et vous propose des téléphones professionnels adaptés à vos missions de surveillance ! Depuis votre compte, commandez vos téléphones et vos puces NFC SEKUR® pour équiper vos agents.

# LA TECHNOLOGIE NFC

Pour faciliter les transferts de données



Le NFC (Near Field Communication) est une technologie récente, permettant le transfert de données entre le badge et le téléphone via l'application SEKUR®.

Sa principale caractéristique est qu'elle est automatique et simple à mettre en place, là où le wifi et le bluetooth auront besoin d'être paramétrés.

## Ses avantages sont multiples :

- *Facilité et rapidité de mise en œuvre*
- *Coût très faible*
- *Fiabilité*
- *Adaptabilité des badges sur support*
- *Identification unique*



---

*Solution logicielle pour les  
agences de sécurité, leurs agents  
et leurs clients.*

**CONTACTEZ-NOUS POUR UNE DÉMONSTRATION**

[www.sekur.fr](http://www.sekur.fr) — +33 06 98 19 87 71 — [contact@sekur.fr](mailto:contact@sekur.fr)