LA SURVEILLANCE RÉINVENTÉE

Solution logicielle pour les agences de sécurité, leurs agents et leurs clients.

UNE SOLUTION MÉTIER TOUT EN UN

SEKUR est une solution métier à destination des agences de sécurité. Une nouvelle approche de la surveillance et du gardiennage est rendue possible grâce à l’intégration de la technologie NFC.
LE PACK SEKUR
Complet et prêt à l’emploi

Pour répondre aux besoins de chacun, l’équipe de SEKUR® a développé une solution complète et innovante. Le logiciel, complété par l’application mobile sur le terrain, s’adapte aux exigences professionnelles de tous.

PLATEFORME LOGICIELLE
Pilotez votre activité et votre relation client

APPLICATION MOBILE
Assurez la traçabilité de vos missions en temps réel

TECHNOLOGIE NFC
Effectuez vos surveillances avec précision
LA PLATEFORME LOGICIELLE

Pour gérer toutes vos données

Le logiciel SEKUR® vous permet de piloter l’ensemble de vos activités au travers d’une seule interface. Cette interface commune avec vos clients facilite le transfert d’informations et donc la relation client.

POUR VOUS

PILOTAGE DE VOTRE ACTIVITÉ

Grâce au tableau de bord de pilotage, consultez rapidement le planning des missions et vos indicateurs clefs.

GESTION DE VOS AGENTS

- Création des profils agents (Agents salariés, Agents d’urgence, Sous-traitants)
- Gestion des indisponibilités
- Génération automatique du badge sécurité
- Export des données agent (jour travaillé, dimanche, jour férié, nuit ...)

GESTION DES DROITS D’ADMINISTRATION

Attribuez des droits d’administration supplémentaires à vos agents en fonction de leurs responsabilités au sein de votre entreprise.

GESTION DE VOS MISSIONS

- Demande de mission
- Création des fiches missions
- Suivi en temps réel via un système d’alerte
- Génération de rapport de mission automatique
- Envoi de rapport de mission au client

GESTION DE VOS CLIENTS

- Création de compte client
- Gestion des sites clients (Sites, rondes et points fixes)
- Messagerie instantanée
- Facturation rapide
- Devis

ALERTE MISSIONS

- Sortie de périmètre
- Écran PTI
- Retard de mission
- Incident lors d’une mission
- Appel d’urgence
- Retard de vacance
- Arrêt d’une mission avant la date de fin
- Détection de perte de verticalité avec immobilisation
Grâce à leur compte client, vos clients peuvent consulter différents documents comme le planning, les factures ou encore les comptes rendus de mission. Il leur est aussi possible d’effectuer une demande de mission depuis la plateforme.

SATISFACTION CLIENT GRÂCE AUX RAPPORTS DE MISSIONS DÉTAILLÉS

Une fois la mission terminée, SEKUR® génère automatiquement un rapport de mission détaillé. Il contient l’ensemble des informations de terrain renseigné par l’agent au cours de sa mission, sur son application.

En tant qu’agence, vous pouvez modifier ce rapport puis l’envoyer par mail en un clic à votre client. Il sera aussi consultable sur la plateforme. Ce rapport de mission détaillé est un gage de qualité et de traçabilité de votre activité qui ravira votre client.
L'APPLICATION MOBILE
Pour un suivi en temps réel

CRÉATION D'UNE RONDE / POSTE FIXE
La création d'une ronde consiste à créer les points de contrôle du site à surveiller. Chaque point est identifié par un badge NFC unique. Cette opération est généralement effectuée par le responsable du site.

POUR VOS AGENTS EN MISSION

Accédez à toutes les informations depuis votre smartphone

Agents, consultez le planning de vos vacances

SEKUR
LA SURVEILLANCE RÉ INVENTÉE

Agences, recevez des alertes de vos missions en temps réel

CONTRÔLE QUALITÉ
- Déclaration de prise de service
- Photo de prise de service de l'agent
- Validation des points de contrôle des rondes via NFC
- Déclaration d'incidents avec prise de photos

GUIDAGE DE L'AGENT
- Recommandations mission
- Compteur de rondes
- Itinéraire durant les rondes via Google Map
- Gestion des clés
- Tchat instantané avec l'agence

SÉCURITÉ
- Écran PTI (toutes les 30 minutes)
- Appel d'urgence
- Détection de perte de verticalité avec immobilisation
L’ACCOMPAGNEMENT SEKUR
Pour mettre en place le logiciel et l’application au sein de votre entreprise

FORMATION

Pour une prise en main simple et rapide, l’équipe SEKUR® vous forme à l’utilisation du logiciel et de l’application ! Découvrez toutes les fonctionnalités au cours d’une journée de formation entièrement prise en charge par votre OPCA Opcallia.

https://www.opcallia.com/

SUPPORT TECHNIQUE

Pour vous aider lorsque vous rencontrez un problème, SEKUR® met en place une assistance téléphonique et un tchat en ligne. Un membre de l’équipe répond à vos questions de 9h à 17h du lundi au vendredi.

BOUTIQUE EN LIGNE

SEKUR® vous simplifie la vie et vous propose des téléphones professionnels adaptés à vos missions de surveillance ! Depuis votre compte, commandez vos téléphones et vos puces NFC SEKUR® pour équiper vos agents.
LA TECHNOLOGIE NFC
Pour faciliter les transferts de données

Le NFC (Near Field Communication) est une technologie récente, permettant le transfert de données entre le badge et le téléphone via l’application SEKUR®.

Sa principale caractéristique est qu’elle est automatique et simple à mettre en place, là où le wifi et le bluetooth auront besoin d’être paramétrés.

Ses avantages sont multiples :
• Facilité et rapidité de mise en œuvre
• Coût très faible
• Fiabilité
• Adaptabilité des badges sur support
• Identification unique
Solution logicielle pour les agences de sécurité, leurs agents et leurs clients.